

*La Ministre*

Paris, le 19 MAI 2020

Mesdames et Messieurs les Directeurs Généraux,

Je tiens à m'adresser à vous et, à travers vous, à l'ensemble des personnels des CROUS, pour saluer l'action qui a été la vôtre ces dernières semaines au bénéfice des étudiants. En effet, les Crous ont été en première ligne dans la gestion de cette crise sanitaire qui a très rapidement dévoilé sa facette sociale, démontrant plus que jamais toute l'importance de leur mission de service public pour la cohésion de notre pays. Je sais combien chaque personnel des CROUS, quelle que soit sa fonction, est essentiel à la réalisation de cette mission et a pu jouer un rôle déterminant dans l'élan de solidarité qui s'est immédiatement emparé de la communauté universitaire : c'est pourquoi je compte sur vous pour leur transmettre ce courrier et les remercier très sincèrement, en mon nom, de leur mobilisation exceptionnelle, à la hauteur de circonstances inédites.

Grâce à l'engagement de chacun, vous avez ainsi collectivement su, malgré les contraintes qui pesaient sur vos organisations respectives en cette période complexe, conjuguer continuité et innovation, en assurant vos missions traditionnelles tant en multipliant les initiatives pour répondre à des situations nouvelles.

Ainsi, chaque mois, les bourses sur critères sociaux ont été payées en temps et en heure, offrant aux étudiants qui en avaient plus que jamais besoin ce soutien majeur, bien que le contexte de travail ait dû considérablement évoluer. Parallèlement, les dossiers sociaux étaient instruits tout aussi rapidement, ce qui a permis à chaque étudiant concerné de préparer sa rentrée universitaire dans les meilleures conditions possibles.

Dans le même temps, vous avez redoublé d'attention envers les étudiants contraints de se confiner dans les résidences universitaires. Non seulement vous avez fait le nécessaire pour continuer à les accueillir, mais vous avez eu à cœur de les informer, de les accompagner et de les soutenir le mieux possible et sur tous les plans. Que ce soit en répondant à leurs besoins alimentaires, en veillant à leur procurer l'aide médicale ou psychologique dont ils pouvaient avoir besoin, en leur proposant des activités, en mobilisant des étudiants référents afin de lutter contre l'isolement de leurs pairs, vous avez répondu présents sur tous les fronts de la vie étudiante, vous avez assuré cet accompagnement global qui est au cœur de la culture des CROUS et au-delà, vous avez fait vivre cet esprit de communauté qui lie si étroitement les personnels et les usagers de l'enseignement supérieur.

De ce point de vue, la précarité qui menaçait certains étudiants, coupés de leur famille ou privés de leur emploi ou de leur stage rémunéré, appelait un surcroît de vigilance et d'engagement collectifs et les services sociaux des CROUS ont joué un rôle essentiel dans l'identification et l'accompagnement des jeunes les plus vulnérables, alors même que tous les échanges devaient être conduits à distance. Lorsque l'Etat est venu apporter une réponse supplémentaire en instaurant l'aide exceptionnelle aux

personnes en situation de précarité, le réseau des CROUS a fait preuve d'une réactivité, d'un esprit d'initiative, et de capacités d'adaptation remarquables pour déployer ce dispositif et instruire les dossiers dans des délais record. C'est avec cette même efficacité que vous avez mis en œuvre les autres décisions prises par le gouvernement, qu'il s'agisse de l'exemption du préavis contractuel en cas de départ anticipé, de la simplification de la procédure d'octroi des aides spécifiques d'urgence, qui ont bénéficié d'un abondement exceptionnel de 10 millions d'euros, ou de l'ensemble des mesures sanitaires nécessaires pour protéger tant les étudiants que les agents du réseau.

Et tous ces chantiers, vous êtes parvenus à les conduire en veillant à préserver et même à renforcer les liens avec les établissements d'enseignement supérieur, dans une collaboration étroite avec ces partenaires essentiels à votre action.

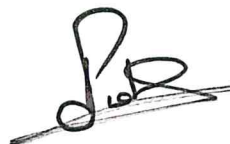
Je n'oublie pas non plus que l'engagement des CROUS a largement débordé la communauté universitaire, et qu'ils ont su faire bénéficier de leur savoir-faire et de leurs équipements l'ensemble de la collectivité. En mettant à disposition des logements pour les personnels soignants, en faisant des dons de matériels et de denrées alimentaires à des établissements de santé ou à des associations de lutte contre la précarité, vous avez ainsi démontré que les CROUS sont des acteurs sociaux de premier plan et vous pouvez en être fiers.

Pour toutes ces raisons, en mon nom et en celui des étudiants qui ont bénéficié de votre engagement et de votre professionnalisme, je vous remercie sincèrement et vous assure de tout mon soutien aujourd'hui comme demain, car je ne doute pas que vous saurez, avec le même sens du service public, faire preuve des mêmes capacités d'innovation et d'adaptation lors des semaines à venir, que ce soit pour préparer la prochaine rentrée universitaire ou pour rendre notre enseignement supérieur toujours plus ouvert, à la diversité de la jeunesse comme aux grands défis sociétaux, écologiques, numériques, de demain.

Les personnels du réseau qui ont été mobilisés auprès des étudiants ou dont la charge de travail a été accrue ces dernières semaines, bénéficieront de la prime instaurée par le gouvernement et il s'agit là d'une reconnaissance tangible pleinement justifiée.

Avec mes remerciements renouvelés, sincèrement à vous.

Merci à tous!



Frédérique Vidal