

LUTTER CONTRE L'ILLETTRISME, c'est notre affaire à tou-te-s



Depuis 2014, sont organisées chaque année en septembre les Journées nationales d'action contre l'illettrisme¹. Cette année marque la douzième édition de cette initiative. La CFDT joue pleinement son rôle dans ce combat. Les répercussions de l'illettrisme dans le monde du travail ne sont pas négligeables². Mais de quoi parle-t-on lorsqu'on parle d'illettrisme, et maintenant aussi d'illectronisme ? Quels sont les chiffres ? Comment agir ?

ILLETTRISME ET ILLECTRONISME : DE QUOI PARLE-T-ON ?

On parle d'illettrisme pour une personne qui, après avoir suivi sa scolarité en France, ne maîtrise pas les compétences de base (lecture, écriture, calcul, utilisation du numérique) qui lui permettraient d'être autonome dans des situations simples de la vie quotidienne. Passé scolaire difficile, rupture familiale, problèmes de santé, difficultés économiques et sociales, ou encore effritement des compétences de base lorsqu'elles ne sont pas suffisamment utilisées sont autant de causes possibles. Cela se traduit, à des degrés divers, par un vocabulaire répétitif ou peu précis à l'oral, l'incapacité d'écrire autre chose que son nom, son adresse ou quelques mots familiers appris par cœur. L'illettrisme est souvent invisible parce que les personnes concernées ont mis en place des stratégies d'évitement, de contournement, de routine défensive pour cacher leurs difficultés.

L'illettrisme doit donc être distingué de l'apprentissage du français comme langue étrangère (FLE), qui concerne des personnes scolarisées dans leur pays d'origine mais ne maîtrisant pas la langue française et de l'analphabétisme, qui concerne des personnes jamais scolarisées, n'ayant donc pas appris à lire, écrire, compter.

On parle d'illectronisme » pour une personne qui ne maîtrise pas les compétences numériques de base nécessaires pour effectuer de façon autonome les actes de la vie courante.

LES CHIFFRES DE L'ILLETTRISME EN FRANCE

L'enquête d'avril 2024 de l'Insee, « Formation tout au long de la vie », donne des informations chiffrées portant sur la tranche d'âge des « actifs » (18-64 ans), scolarisés en France métropolitaine et des outre-

mers³. L'Observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) en a fait une synthèse :

- 4 % de personnes (soit 1,4 million) sont en situation d'illettrisme – incapacité à lire ou écrire ;
- 9 % (3,2 millions) sont en grande difficulté avec le calcul ;
- 10,5 % (3,7 millions) sont en grande difficulté avec au moins une des quatre compétences de base (identifier les mots, comprendre un texte, écrire, compter).

Parmi ces personnes, 55 % ont un emploi, dont 70 % appartiennent à la catégorie socio-professionnelle des ouvriers et employés, mais 34 % ont entre 18 et 34 ans, 52 % ont plus de 45 ans et 34 % vivent en zone rurale.

L'illettrisme et l'illectronisme ne sont pas des fatalités. Outre que l'on peut adapter sa communication pour assurer un maximum de lisibilité à ses documents⁵, il est également possible de s'engager et d'agir, notamment aux côtés de l'ANLCI. ■ **Misol Guiard, Union fédérale des retraités CFDT Éducation Formation Recherche Publiques**



¹ <https://www.illettrisme-journees.fr/jnai-2025/>

² Voir notamment « Illettrisme : interview de Hervé Fernandez, directeur de l'ANLCI », site fédéral, mai 2022, <https://urls.fr/IGYyGT> et « Webinaire. Illettrisme au travail : le manager doit s'engager ! », site CFDT Cadres, juillet 2024.

³ Voir notamment « Bilan Formation-Emploi 2022. Principaux chiffres sur les sortants du système éducatif, leur insertion professionnelle et la formation tout au long de la vie », Insee, janvier 2023, <https://urls.fr/cXFqSc>

⁴ « Illettrisme et innumérisme : 1 adulte sur 10 en forte difficulté », ANLCI, « Les dossiers de l'Observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme », septembre 2024, <https://urls.fr/7Y7MFg>

⁵ « Communiquer pour tous. Guide pour une information accessible », Cirli / Santé publique France, 2018, <https://urls.fr/lf9Mjw>

Pour celles et ceux qui veulent s'engager et agir dans la lutte contre l'illettrisme : « Je m'informe et me forme », ANLCI, <https://urls.fr/Xb3Z3M>