

Monsieur le Recteur,

Mesdames et Messieurs les Directeurs académiques des services de l'Éducation nationale,

La CFDT Éducation Formation Recherche Publiques de l'Académie de Toulouse souhaite attirer votre attention sur la situation particulièrement préoccupante rencontrée par les directrices et directeurs d'école dans l'utilisation quotidienne de l'application ONDE, outil indispensable à la gestion administrative des écoles et à la préparation de la rentrée scolaire 2026.

Alors que les directions d'école sont actuellement engagées dans une période déterminante pour l'organisation de la prochaine rentrée, les dysfonctionnements récurrents de l'application génèrent une perte de temps considérable, augmentent le risque d'erreurs et dégradent fortement les conditions de travail.

Les remontées que nous recevons de l'ensemble des départements de l'académie font état de difficultés nombreuses qui touchent les opérations les plus essentielles :

- des problèmes de connexion fréquents et des temps de réponse particulièrement longs ;
- des validations aléatoires obligeant à multiplier les contrôles et les ressaisies ;
- des fonctionnalités temporairement indisponibles sans information préalable ;
- l'impossibilité d'accéder à certaines aides ou données nécessaires à la gestion administrative des écoles ;
- la disparition ou la dégradation de fonctionnalités pourtant indispensables, notamment pour la préparation de l'organisation pédagogique ;
- une ergonomie complexifiée qui multiplie les manipulations et allonge les temps de traitement ;
- des difficultés importantes dans l'admission des futurs élèves ;
- des listes prévisionnelles d'effectifs peu fiables, compliquant les travaux de préparation de rentrée ;
- une navigation plus complexe et moins efficace que dans les versions antérieures de l'application.

Ces difficultés ne constituent pas de simples désagréments techniques. Elles ont des conséquences directes sur le fonctionnement des écoles et sur les conditions d'exercice des personnels. Pour les directrices et directeurs, elles entraînent une surcharge de travail importante. Chaque opération nécessite davantage de temps, de vérifications et de ressaisies. Des tâches habituellement réalisées rapidement mobilisent désormais plusieurs heures supplémentaires. À cette charge de travail s'ajoute une charge mentale croissante liée à l'incertitude sur la fiabilité des données saisies et à la crainte de commettre des erreurs administratives pouvant avoir des conséquences pour les élèves, les familles ou l'organisation des écoles.

Les équipes pédagogiques sont également impactées. L'absence de données fiables complique l'élaboration des structures, la répartition des élèves, l'anticipation des besoins et plus largement la préparation de la rentrée scolaire.

Cette situation est d'autant plus préoccupante que les directions d'école ne disposent d'aucun moyen supplémentaire pour absorber cette charge de travail imprévue. Une fois encore, les difficultés rencontrées avec un outil institutionnel reposent sur l'investissement des directrices et directeurs d'école, au prix d'un allongement significatif de leur temps de travail.

La CFDT Éducation Formation Recherche Publiques de l'Académie de Toulouse demande en conséquence :

- la mise en œuvre rapide des mesures nécessaires pour garantir la fiabilité et la stabilité de l'application ONDE ;
- une communication transparente auprès des écoles sur les difficultés techniques rencontrées et sur le calendrier prévisionnel de leur résolution ;
- la reconnaissance du temps de travail supplémentaire imposé aux directrices et directeurs d'école ;
- l'attribution de moyens complémentaires, notamment sous forme de temps de décharge supplémentaire pour les directions les plus impactées ;
- à défaut, la mise en place de modalités de compensation permettant de reconnaître concrètement le surcroît de travail subi.

La réussite de la rentrée scolaire repose largement sur le travail d'anticipation réalisé dans les écoles dès les mois de juin et juillet. Il n'est pas acceptable que des dysfonctionnements techniques persistants compromettent cette mission essentielle et conduisent les personnels à compenser, sur leur temps de travail, les insuffisances d'un outil institutionnel.

Nous vous demandons de prendre toute la mesure de cette situation et d'apporter dans les meilleurs délais des réponses concrètes aux difficultés rencontrées dans les écoles de l'académie.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Recteur, Mesdames et Messieurs les Directeurs académiques des services de l'Éducation nationale, en notre profond attachement au service public d'Éducation.

Pour la CFDT Éducation Formation Recherche Publiques de l'Académie de Toulouse

Cyril MAZZON
Secrétaire Général
de la CFDT Éducation Formation Recherche Publiques
de l'Académie de Toulouse

