

### Point d'étape Cyberattaque

M. le Recteur remercie les personnels de direction qui sont en première ligne dans cette période de crise.

La situation est très différente d'un établissement à un autre de l'académie.

➤ Postes administratifs :

6820 PC ont été redémarrés en mode monoposte et accès à internet. Les réseau Internet a été rétabli (sauf incident la semaine dernière).

➤ Postes pédagogiques :

85642 postes réactivés en mode monoposte avec accès internet.

Toujours pas d'accès au réseau ni sur les postes administratifs ni sur les postes pédagogiques.

Le rétablissement des serveurs a commencé, le lycée de la Hotoie à Amiens étant l'établissement pilote. Pour l'instant aucun logiciel n'a été installé.

Quatre autres lycées de la région seront priorités, dont le lycée Pierre Mendès France à Péronne.

Sont priorités les lycées ayant besoin de GFC en mode multipostes.

Le rétablissement des serveurs peut prendre plusieurs semaines, voire plusieurs mois.

Après le rétablissement des serveurs, les techniciens informatiques de la région déploieront les applicatifs dont la liste aura été établie en amont par les chefs d'établissement. Seront prioritaires les applicatifs nécessaires aux disciplines/séries dont ils sont aux cœurs des apprentissages (STI2D, NSI, SI, SNTech par exemple).

M. le Recteur se fera le relais auprès de la Région de notre besoin de visibilité, visibilité que nous n'avons pas. Une enquête sera envoyée à chaque établissement car M. le Recteur n'a pas de visibilité sur les situations vécues au sein de chaque établissement.

Si la situation est très différente d'un établissement à un autre, la situation peut aussi être très différente d'un poste à l'autre dans un même établissement. Dans certains lycées les codes élèves ne fonctionnent pas, dans d'autres ce sont les codes des enseignants, ou bien le code d'un personnel ou d'un élève en particulier... aucune réelle logique.

- L'antivirus Cortex a été installé dans 80% des lycées sur 90% de leur parc informatique.
- Accès à Pronote rétabli à 92% (encore un établissement en difficulté qui utilise Pronote en local)
- Internet accessible à 46% des établissements ; 46% en mode dégradé et 7% n'ont toujours pas d'accès internet.
- La suite Office est non accessible à 80%
- Accès aux impressions rétabli dans 38% des établissements, en mode dégradé dans 38% (clef USB) et ne fonctionne toujours pas 24%
- La visioconférence fonctionne à 83%

S. Lemoine-Roussel (Sgen-Cfdt) signale des problèmes de messagerie académique : mails qui n'arrivent pas, mails qui arrivent 48h après leur envoi, des mails qui disparaissent après avoir été lus...

Point d'étape Cyberattaque

Ces différents problèmes ne semblent pas liés à la Cyberattaque mais plutôt liés à Thunderbird.

Mme Prost (SNPDEN) signale une boîte académique surchargée avec de nombreux spams, du phishing, des faux mails i-prof, etc...

M. Dupont (ID-FO) signale des problèmes de mails non envoyés, retournés non distribués sur des mails de collègues de lycée mais pas de souci à noter pour les collègues en collège.

Il nous faut être vigilants. L'académie d'Amiens ne nous demandera jamais de changer notre mot de passe en cliquant via un lien.

EXAMENS : M. le Recteur s'attend à de nombreux recours. Avec Mme la Rectrice de l'Académie de Lille, un rendez-vous a été sollicité auprès de la DGSCO.

Le SNPDEN demande à ce que les techniciens informatiques présents dans nos établissements soient mis dans la boucle des communications de la Région car ils n'ont pas davantage d'informations que nous. A noter qu'ils se sont mobilisés pendant les congés pour accueillir les techniciens qui nous avaient été annoncés et qui ne sont pas venus.

Il serait souhaitable d'avoir des plannings de présence de ces techniciens qui tournent parfois sur plusieurs établissements. Il serait peut-être nécessaire de redéfinir leur rôle et leurs missions au sein de nos établissements.

Le SNPDEN : dénonce le mépris des usagers par la Région qui ne donne aucune information. La Région est-elle prête à remettre en cause son fonctionnement ? son management ? et à nous écouter ? La colère gronde dans les établissements, et sur la question des examens également.

Les élus représentants de la Région sont invités à nos CA et ils sont rarement présents, dans certains lycées ils ne sont pas venus depuis 2 ou 3 ans...

Pour la CFDT Picardie Éducation,

Laurent Martinel

Sandrine Lemoine -Roussel