

infosréseau

La lettre d'information du réseau de la formation continue des adultes de l'académie Orléans-Tours

édito

L'année 2016-2017 avec le bilan financier 2016 des GRETA dresse le premier bilan de la réforme de la formation professionnelle pour notre réseau. Le cadre est posé, il nous incombe de poursuivre notre mobilisation sur les thèmes centraux de cette réforme : la qualité et la notion de parcours tout au long de la vie.

Plus que jamais notre réseau doit montrer sa plus value : l'ingénierie de formation. Il doit mieux communiquer sur son potentiel : le sur mesure. Il doit faire connaître son engagement pour une formation de qualité : le label Eduform.

Concernant la qualité, l'enjeu est primordial car il conditionne l'activité de notre réseau. Le référencement des organismes de formation (Datadock), la multiplication des audits qualité sur les actions de formation démontrent la volonté des financeurs de s'attacher à la réelle concordance entre les besoins, l'offre et la réponse apportée avec des résultats attendus en termes de retour à l'emploi, d'insertion professionnelle durable.

Ces points sont la cible du CPRDFOP (Contrat de plan régional de développement des formations et de l'orientation professionnelle) signé par l'Etat, la Région et les partenaires sociaux (employeurs, salariés) le vendredi 07 juillet, résultat de travaux conduits dans le cadre de la loi du 05 mars 2014. Ce contrat marque la volonté des différentes parties d'être tous partenaires pour agir en faveur de l'emploi, de la compétitivité des entreprises et de la nécessaire montée en compétences des individus.

Ces exigences grandissantes impliquent de nouvelles modalités de réponses. La carte des GRETA, en application au 01 janvier 2018, montre notre capacité d'adaptation à ce contexte. Sur ce sujet, les équipes des GRETA se sont investies pleinement dans la création des nouvelles entités : GRETA Berry et GRETA Val de Loire. Les travaux en cours sur la gouvernance doivent nous conduire à définir un cadre commun pour la définition d'une stratégie de réseau. Le séminaire des GRETA du 05 septembre sur le thème de « formons à demain » est un autre exemple de notre volonté collective de co-construire le GRETA de demain.

Je vous remercie toutes et tous de votre engagement et de votre implication. Je vous souhaite de bonnes vacances ensoleillées.

Agnès Brunet-Tessier
Déléguée Académique à la Formation
Professionnelle Initiale et Continue

Travaux en cours : vers une gouvernance renouvelée

La commission « gouvernance »

Les changements d'échelle territoriale et humaine des GRETA Berry et Val de Loire impactent la gouvernance et le pilotage stratégique des futures structures. Dans un esprit de concertation et de collaboration étendue à l'ensemble du réseau académique, il a été décidé de traiter les évolutions nécessaires de la gouvernance des GRETA au sein d'une commission ad hoc dont la première réunion s'est tenue le 1^{er} février dernier. Animée par l'échelon académique, structurée en sous-groupes de travail, cette commission associe Présidents, Chefs des établissements supports, Agents comptables et Chefs d'établissements adhérents, réalisateurs (à des degrés divers) d'actions de formation d'adultes.

Des premiers échanges, riches et constructifs, il est vite apparu que :

- la légitimité et la pertinence du schéma de gouvernance qui sera arrêté par le collectif repose en partie sur la capacité à inscrire dans les processus de décision et de fonctionnement des GRETA une représentation effective des établissements adhérents (Personnels de direction, Directeurs délégués aux formations...) qui maillent le territoire et disposent d'expertises et d'éléments d'analyse susceptibles de contribuer à la définition de la politique de développement du GRETA ;

- le traitement de la question de la gouvernance suppose de distinguer ce qui relève du politique, du stratégique, de l'organisationnel et du pilotage opérationnel au risque, dans la négative, de brouiller le périmètre des missions des acteurs et instances (Personnels de direction, CFC, Agents comptables, fonctions supports...);

- le périmètre des nouveaux GRETA (territoires / activités / ressources humaines / suivi financier) impose de traiter la question d'une direction opérationnelle.

Parallèlement, les Conseillers en Formation Continue des GRETA en cours de création participent à des travaux au sein de commissions qui traitent des ressources humaines, des dimensions administratives et comptables, du développement de l'offre de formation. Ces travaux, à dominante technique, ne sont pas sans aborder la question de l'organisation des futures structures et du rôle des acteurs.

Un conseil et un accompagnement externe : deux temps forts

Tous les acteurs engagés ont eu l'occasion de présenter le fruit de leurs réflexions le 29 avril dernier à Tours. Au terme de cette rencontre, il a été proposé, et validé par l'ensemble des membres présents, de renforcer l'accompagnement académique en faisant appel aux services d'un cabinet de conseil externe (Edater), cabinet ayant une expérience significative des problématiques de gouvernance dans des environnements en mutation (notamment dans le secteur public).

Emmanuel Renard, Directeur exécutif et Responsable du Pôle Territoires d'Edater a réalisé les 22 et 23 juin une série d'auditions mobilisant l'ensemble des équipes de direction des GRETA, des chefs d'établissements adhérents et des binômes de CFC par GRETA. Ces auditions ont permis de recueillir le matériau nécessaire à l'animation du séminaire des Présidents, CESUP et CFC du 12 juillet 2017.

Animé par Emmanuel Renard et Hélène Calandot, consultante, y seront collectivement abordés toutes les dimensions de la gouvernance : rôles, relations et implication des acteurs et des établissements, cadre stratégique et conventions, périmètre et composition des instances de consultation, pilotage et décision, fonction des commissions...

Les travaux et réflexions se poursuivront dès la rentrée prochaine. Nous ne manquerons pas de vous informer de leur évolution.

Suite au prochain numéro d'InfosRéseau.

Des outils au service de la gouvernance et du développement dont le déploiement est programmé sur le dernier trimestre 2017.

- **Logiciel OGRH** (déploiement en septembre) : gestion centralisée, échange et suivi dématérialisés des contrats des personnels, gestion des compétences métier et des CV, capitalisation des champs d'intervention des formateurs, suivi des entretiens professionnels et de la formation des personnels ;
- Des **solutions collaboratives** sur le cloud sont en cours d'identification (type Office 365) avec diverses applications permettant de redéfinir les modes de travail et réduire les distances (visioconférence) ;
- **Claroline Connect** : pas seulement un LMS, mais également une plateforme de partage de contenus avec des espaces collaboratifs d'activités, des applications professionnelles et stockage de ressources ;
- Des solutions numériques en matière d'**action commerciale** et de **gestion de la relation client (CRM)**.

Le réseau national de la formation continue - Année 2016 (données provisoires du Ministère)



Chiffres clés 2016

14 859 552 €
de CA des 6 GRETA de l'Académie

217
EPLÉ membres

68
Sites principaux de formation

44
Conseillers en Formation Continue (ETP)

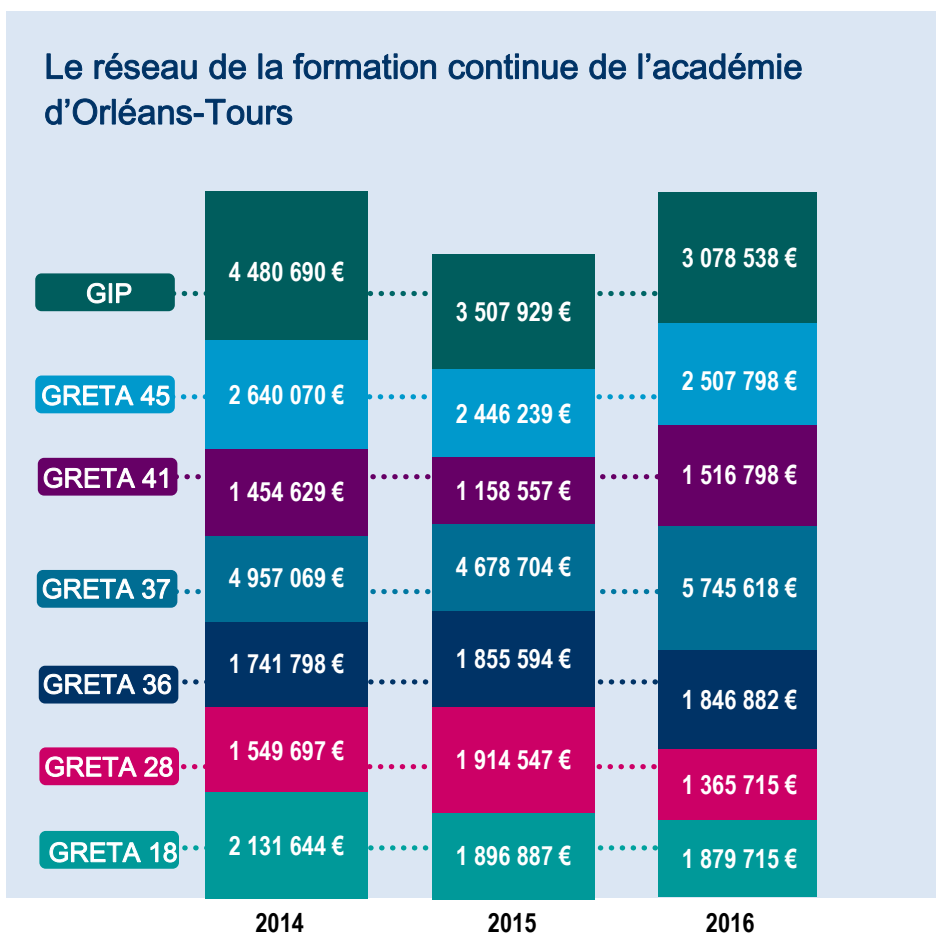
1457
Formateurs

110
Personnels administratifs

15 844
Stagiaires

1 359 074
Heures stagiaires

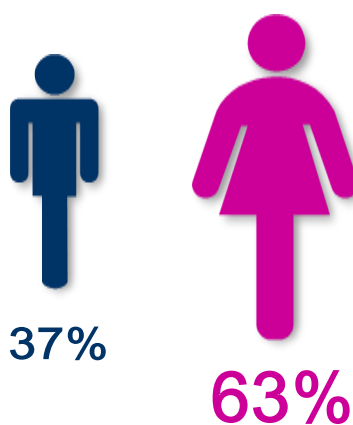
3 078 538 €
de CA du Pôle Formation et Ingénierie de Formation du GIP FTLV-IP



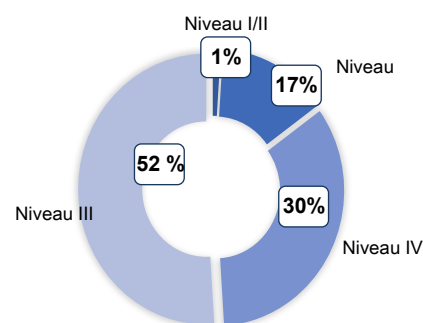
Plan de professionnalisation 2016
quelques données...

- 48 modules réalisés
- 257 journées stagiaires
- 138 personnels du réseau formés

Validation des Acquis de l'Expérience



Répartition par niveau de diplôme



En 2016, 880 Livrets 1 recevables (97,7%). 25% sont des demandeurs d'emploi. 335 ont été accompagnés par le réseau pour l'écriture du Livret 2. Majoritairement les diplômes préparés sont le CAP Petite Enfance et les diplômes du tertiaire pour les niveaux IV et III.

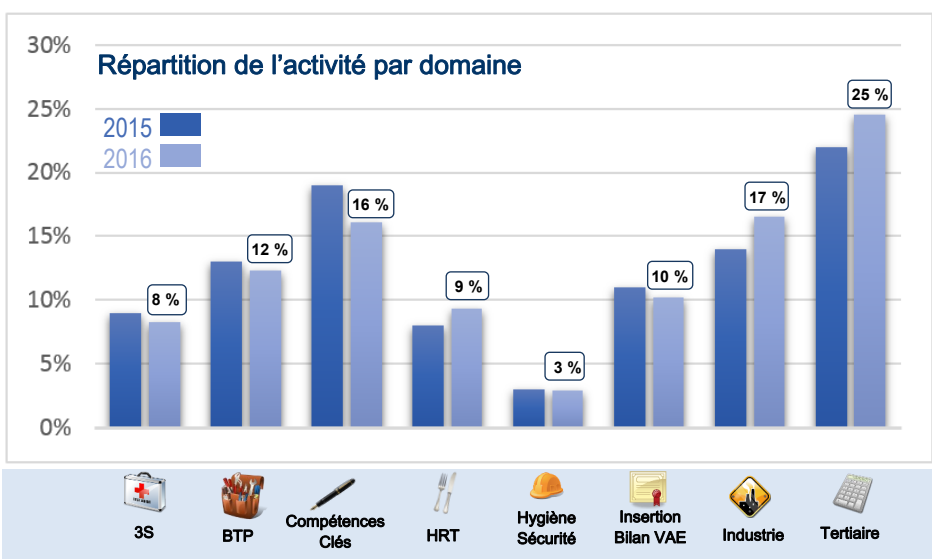
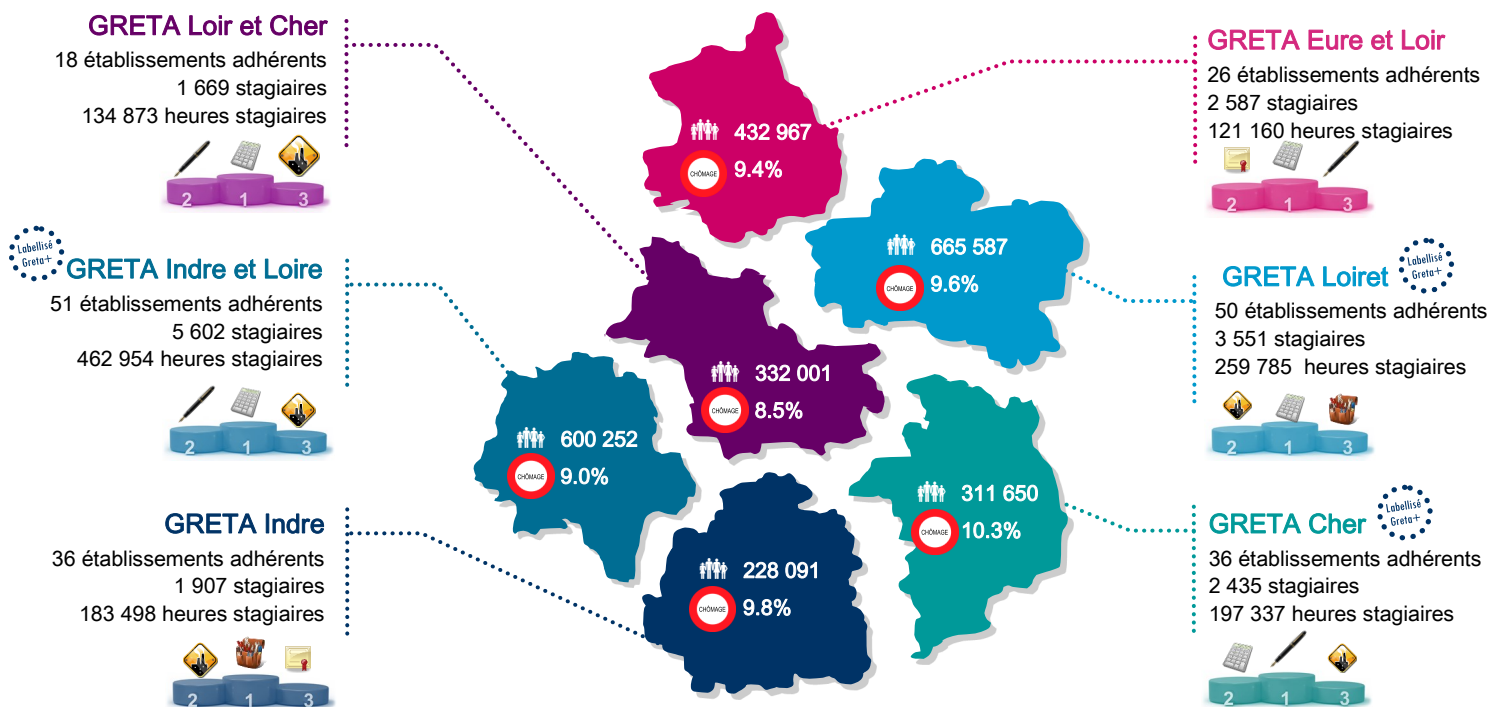
495 792 043
Chiffre d'affaires

49 640 548
Heures stagiaires

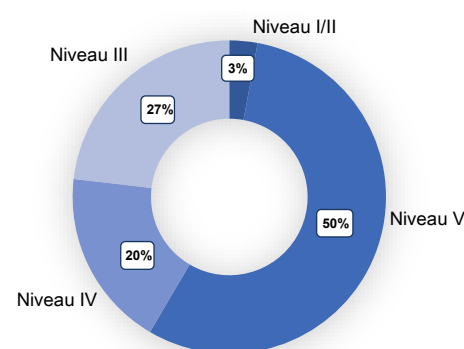
1^{er} opérateur
de la formation continue
des adultes
au niveau régional
en effectif stagiaire

Population au 1 ^{er} janvier 2016	TER	IBV	HRT	BTP
Taux de chômage au 4 ^{ème} trim 2016	INDUS	HSE	C. CLES	3S

Total région Centre-Val de Loire: 9.4%



Répartition des niveaux de diplômes préparés*



15%

des stagiaires ont suivi des formations certifiantes en 2016.

* Source : Bilans pédagogiques et financiers 2016.

Référencement qualité des GRETA et du GIFTLV-IP par les organismes financeurs

Le décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue pose 5 modalités entrées en application au 1^{er} juillet 2017

Les obligations des financeurs :

- > Evaluer la capacité des organismes à dispenser des formations de qualité
- > Publier la liste des prestataires répondant aux critères

Les financeurs concernés :

- > OPCA et OPCACIF
- > L'Etat
- > Les régions
- > Pôle emploi
- > L'Agefiph

Le respect de 6 critères qualité et des obligations des organismes de formation.

Une liste des certifications et labels qualité du CNEFOP (le label Eduform est présent sur cette liste).

Un catalogue de référence des prestataires par financeur.

Les OPCA-OPACIF ont adopté une démarche commune sous l'égide du COPANEF

Les 6 critères sont déclinés en 21 indicateurs assortis d'éléments de preuve

à fournir par les organismes de formation. A cet effet, un répertoire informatique mutualisé a été créé : le « Datadock ».

Selon une procédure propre à chacun d'entre eux, les OPCA-OPACIF procèdent au référencement des organismes de formation et publient sur leur catalogue les organismes référencés.

A noter qu'à ce jour le Fongecif-Centre-Val de Loire n'utilise pas le Datadock.

Les GRETA et le GIP FTLV-IP sont référençables et en cours de référencement

L'accompagnement académique a permis au réseau de renseigner le Datadock de façon harmonisée (argumentaires et éléments de preuve). Ainsi, début juin, les 6 GRETA et le GIP FTLV IP étaient déclarés référençables. Le référencement de chacune de nos structures se fera progressivement, en fonction des audits ou compléments demandés par les OPCA. Le prochain audit programmé est celui du FAFIEC au GIP FTLV-IP fin août.

Pôle emploi a son propre catalogue qualité

Leurs équipes ont réalisé un contrôle qualité au GIP FTLV-IP le 6 juin dernier pour vérifier l'adéquation de nos pratiques à leurs indicateurs.

Au niveau régional

Dans le cadre du Contrat de Plan Régional de Développement de la Formation et l'Orientation Professionnelle (CPRDFOP), un groupe de travail quadripartite (DIRECCTE, Région Centre-Val de Loire, Medef, CFDT) inscrit son action « pour le développement de la qualité des organismes et des actions de formation en région ». Un projet de charte des financeurs et un plan d'action sont en cours de rédaction. Les organismes de formation ont été invités à co-rédiger le plan d'action. *L'échelon académique participe à ses travaux et sollicitera les GRETA pour une contribution collective*

Démarche qualité au sein des structures du réseau, un cap : la labellisation Eduform

Pôle formation continue de la DAFPIC et le GIP FTLV IP

L'échelon académique a mis en place une démarche qualité organisée et collaborative pour se mettre en conformité aux critères du référentiel de BP X50-762 (label Eduform). L'audit réalisé par des auditeurs nationaux des académies de Reims et de Grenoble les 28 et 29 mars derniers n'a pas relevé de non-conformité et a souligné :

> **5 points forts** sur les critères suivants : réponse sur mesure, contractualisation des engagements avec le client, suivi administratif et financier, organisation de la stratégie de service (organisation et modalités de mise en œuvre, suivi et contrôle).

> **3 remarques** sur l'évaluation de la prestation et de ses résultats dans un objectif d'amélioration continue, la contractualisation des engagements avec le bénéficiaire, l'accueil facilité.

Le Pôle formation continue de la DAFPIC et le GIP FTLV-IP sont labellisés Eduform conformément à la décision de la commission nationale de labellisation qui s'est réunie à Paris le 30 juin dernier.

Auditeurs Eduform : l'équipe d'auditeurs s'élargit et se professionnalise

> 2 auditrices nationales ont réalisé pour le réseau national 5 audits de labellisation ;

> 10 auditeurs ont suivi une formation et sont qualifiés « auditeurs Eduform ». Sollicités dans un premier temps pour des audits internes et académiques, ils pourront, s'ils le souhaitent, suivre la procédure de qualification pour devenir auditeurs nationaux.

Le réseau des GRETA

Labellisés Greta + depuis plusieurs années, Les **GRETA Cher, Indre-et-Loire et Loiret** font vivre le système qualité (audits, revue de direction ...) et engagent des travaux pour se rapprocher des nouvelles exigences du référentiel de bonnes pratiques (label Eduform). De leur côté, après des auto-positionnements et les premiers plans d'action les **GRETA Eure-et-Loir, Indre et Loir-et-Cher** ont posé les bases et engagé des travaux pour mieux répondre aux critères du référentiel de bonnes pratiques (label Eduform).

La cartographie des processus, quelques modes opératoires et documents sont harmonisés dans le réseau, d'autres sont à venir (attestation de fin de formation, contrat bénéficiaire, masque de revue de direction, enquête satisfaction ...).

L'évolution de la carte des GRETA nécessite des travaux pour harmonisation et mise en conformité aux critères du référentiel de bonnes pratiques. Ces travaux seront renforcés dès la rentrée, avec l'objectif de labellisation Eduform au 1^{er} semestre 2018.