

## Réunion du GT orientation du mercredi 17 octobre 2018

### Eléments pour un cahier des charges CIO

Quelles sont les exigences minimales qui permettent à un CIO d'assurer ses missions de service public dans des conditions de satisfaction des usagers et des conditions de travail satisfaisantes pour ses personnels ?

#### Les missions des CIO s'organisent autour de deux registres :

##### 1-Les activités tournées directement vers le public

- **l'accueil de tout public** et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille  
Importance de la notion de *priorité* qui centre l'activité sur les publics scolarisés. Cela suppose l'existence d'un lieu d'accueil accessible à ces publics
- **l'information sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions**  
La capacité à fournir de l'information est affirmée. Cela suppose la disponibilité d'informations et de documents adaptés aux besoins des consultants
- **le conseil individuel**  
C'est l'apport spécifique des Psy-EN dans le processus d'orientation. Cela peut supposer des conditions de confidentialité acceptables pour respecter la déontologie professionnelle.

##### 2-Les activités d'analyse et d'animation partenariale

- **l'observation, l'analyse des transformations locales du système éducatif et des évolutions du marché du travail** et la production de documents de synthèse à destination des équipes éducatives ou des élèves.  
Cet aspect recouvre l'analyse du territoire, le conseil technique aux chefs d'établissement et la capacité à produire des études et observations communicables.
- **L'animation des échanges et des réflexions** entre les partenaires du système éducatif, les parents, les jeunes, les décideurs locaux et les responsables économiques.  
Il s'agit de contribuer à l'animation de réseaux partenariaux comme les bassins d'éducation et de formation, le SPRO, les collaborations avec les collectivités territoriales et les autres composantes de l'Etat.

#### Trois exigences régissent l'activité de CIO

1-Répondre aux attentes du public et des partenaires de la structure (enjeu de service public)

2-offrir des conditions d'accueil de qualité pour le public qui fréquente la structure (enjeu d'image des services)

3- permettre de bonnes conditions de travail pour les personnels de la structure (enjeu de management des personnels)