

## Enquête Flash Co-VIE au Travail

## Paroles libres sur les outils (Biatss)

|  |
|--|
| Accessibles et claires   |
| adaptés  |
| Au sujet du matériel, j'ai dû investir pour pouvoir travailler efficacement. Je pense changer d'offre internet également.<br>Les plateformes sont très bien !  |
| aucune difficulté, j'ai l'habitude de télétravailler et d'utiliser les outils tels que le VPN, les dossiers partagés...  |
| Très satisfaite de Teams, un outil que j'espère pouvoir continuer à utiliser à l'avenir  |
| Bien   |
| Bons outils qui facilite mon travail quotidien   |
| Certaines ne fonctionnent pas sur le vieil ordinateur qui m'a été prêté (version de Windows incompatible).   |
| Ces outils, notamment TEAMS, sont facile d'accès et permettent de poursuivre le travail efficacement, en restant en lien avec les collègues.   |
| Dans l'ensemble cela fonctionne plutôt bien. Les problèmes sont liés à des attaques extérieures mais l'infra consolidée répond correctement.   |
| Dans l'ensemble, en tant que personnel ça va.<br>Pour les étudiants, j'ai ressenti des difficultés pour comprendre l'accès à CELENE. Pas assez d'information pour eux sur cette question pour l'utilisation.   |
| Dans l'urgence de l'utilisation, les formations n'ont pas suivi, mais on s'en sort. Maintenant il faut le temps que tout se mette en place.  |
| De mon côté tout fonctionne bien niveau connexion, ENT, intranet etc...<br>en revanche je n'ai pas accès au VPN car pas d'ordinateur portable. Alors on compose en contactant les collègues qui vont chercher les dossiers, j'utilise plusieurs sources (mobile/tablettes/ etc..) pour réussir pleinement mes missions.  |
| Découverte de TEAMS - Outil très intéressant, y compris pour l'après-confinement.  |
| Difficultés à accéder à la bibliographie scientifique via la Bibliothèque.   |
| EFFICACE   |
| Elles sont ouvertes et accessibles sauf en cas de problème de connexions temporaires, la DSI mettant tout en oeuvre pour que cela fonctionne pour les étudiants et le personnel  |
| en raison de la saturation des réseaux, le travail est ralenti et les connexions lentes entre 9h et 17h.<br>Coupure de WIFI, déconnexion VPN variable selon les jours, parfois rien, parfois toutes les 15 mn.<br>Pour arriver à travailler sereinement j'enregistre sur un clé et travaille hors connexion.<br>Pour les réunions je trouve TEAMS très performant et permet de maintenir un lien |
| ENT : facile d'accès / Liaisons messagerie, visio : sans pb  |
| Globalement la connexion en VPN fonctionne très bien. Par contre, depuis quelques temps, il est devenu impossible d'accéder à la machine virtuelle qui permet de travailler sur de gros fichiers.<br>Actuellement, les délais pour ouvrir certains fichiers et traiter la donnée sont beaucoup plus longs.   |

Grâce au VPN, je dispose de tous les outils nécessaires à mes tâches.

Il y a eu des coupures de service la semaine dernière, pour des raisons de piratage.

Quant à l'utilisation de Teams, nous avons été lâchés dans l'outil sans directives sur l'usage, son contexte, ses limites.

Il a manqué d'un temps pour s'arrêter et réfléchir et prendre les décisions : que doit-on faire avec Teams, avec Celene, avec Zimbra, etc. ?

Il est difficile de travail sur ADE avec un petit écran. J'ai l'habitude de travailler sur 2 grands écrans.

Il y a de nombreux moments où je ne peux pas me connecter à l'ENT pour accéder à ma messagerie et parfois au VPN.

Il y a parfois quelques tergiversations sur l'utilisation de tel ou tel outils (ZOOM, Teams, Celene...), sinon les outils sont opérationnels

Il y a quelques coupures ou ralentissements. L'accès à la plateforme Célène est catastrophique cela dit... La plateforme a été bloquée plusieurs fois (à cause d'attaques) et les étudiants se sont retrouvés désœuvrés, impactant fortement le nombre d'emails qu'ils envoient et provoquant une forte hausse de mon activité.

Ils apportent une aide précieuse pour toutes les informations dont nous avons besoin. Et que les informaticiens puissent à distance nous installer d'autres applications est également une aide précieuse

Ils sont adaptées malgré quelques problèmes d'accès au réseau

intéressante et facile à utiliser comme teams

J'utilise les outils habituels mais en version web

J'ai accès à tous mes outils de travail, il manque juste un logiciel sur tous ceux que j'utilise habituellement

J'ai découvert Microsoft Teams qui est très adapté à la situation

J'ai des difficultés de connexion sur les logiciels administratifs avec les problèmes de piratage informatique qu'a subi l'université.

J'ai un boulot très autonome, dans les deux premières semaines de confinement je n'ai pas eu à utiliser rien de nouveau au niveau numérique.

Je n'utilise pas CELENE Travaillant en BU, j'utilise l'ENT / Zimbra, l'onglet Bibliothèque pour accéder au catalogue / aux ressources en ligne (payantes ou non). Je n'ai pour l'instant pas utilisé l'intranet même si en temps normal je l'utilise de temps à autre selon besoin.

Je regarde régulièrement la page sur le Coronavirus (en plus des mails bien sur)

J'ai constaté de net ralentissements du réseau et des coupures d'ENT (donc plus d'accès au catalogue et aux ressources en ligne du SCD / des BU) en raison des attaques informatiques.

Je pratiquais ponctuellement le télétravail avant le confinement.

J'ai l'équipement adapté fourni par l'université. J'ai accès à tous mes dossiers et logiciels. Tout fonctionne correctement. Le télétravail ne me pose aucun souci. C'est un autre fonctionnement mais qui me convient parfaitement. Les TEAMS mises en place permettent d'avoir un contact régulier avec les équipes.

je remercie l'université et particulièrement les collègues de la DSI qui sont réactifs et soucieux de notre accompagnement ;  
merci TEAMS et CELENE !

Je suis bloquée souvent sur L'ENT cela est apparemment du à des piratages et je dois utiliser SIDES mais comme mon pc est très vieux cela ne fonctionne pas toujours

Je suis déjà télétravailleurs 1/2j par semaine donc acclimatée à ce fonctionnement. Quelques petits bugs mais sans conséquences. Outils OK.

Je suis très satisfaite des outils préconisés par l'université, notamment du déploiement de Teams qui est très utile actuellement et qui fonctionne très bien.

Je travaillais déjà en télétravail à raison d'une journée par semaine, je n'ai donc pas été déroutée face à cette gestion à distance des outils.

Tout fonctionne pour le mieux pour moi de la même façon que sur mon lieu de travail.

J'étais déjà équipée pour le télétravail avant le confinement, donc cela fonctionne mais la situation est bien différente pour mes collègues qui ne bénéficient pas du même équipement.

La plateforme Teams est vraiment intéressante pour garder le lien avec l'équipe enseignante ou collègues et pour échanger sur le travail.

L'ENT permet d'accéder aux logiciels habituels et le VPN à la gestion des fichiers, ce qui permet le suivi de quelques dossiers.

L'accès à Apogée permet d'enregistrer un relevé de notes pour l'envoyer à un étudiant qui n'a pas un de ses bulletins où il réside en confinement, cependant on ne peut pas avoir de signature sur le bulletin (pdf).

La plateforme Teams est vraiment intéressante pour garder le lien avec l'équipe enseignante ou collègues et pour échanger sur le travail.

L'ENT permet d'accéder aux logiciels habituels et le VPN à la gestion des fichiers, ce qui permet le suivi de quelques dossiers.

L'accès à Apogée permet d'enregistrer un relevé de notes pour l'envoyer à un étudiant qui n'a pas un de ses bulletins où il réside en confinement, cependant on ne peut pas avoir de signature sur le bulletin (pdf).

La plus grande difficulté est liée au fait que nous sommes partis.es sans avoir anticipé le télétravail. Il faut donc découvrir et s'adapter à cette situation et ce contexte particulier

La proposition de Teams est adaptée au contexte de mon travail (réunion d'équipe, création de promotions virtuelles d'étudiants) . ENT via Moodle difficile à exploiter car besoin de déposer des fichiers de cours sonorisés donc volumineux, problème d'accès à l'ENT récurrent d'après les étudiants, interactions limitées via moodle

on m'a proposé d'utilisé Zoom mais il fallait acheter une licence, par mes propres moyens puis me faire rembourser ensuite, donc refus (ce que je ne regrette pas car j'utilise Teams sans problème)

L'application Teams est très appréciable actuellement car elle permet d'avoir un contact instantané voir visuel avec les collègues.

Discuter, voir des gens en cette période d'isolement est un vrai plus au delà du simple cadre du travail.

L'accès à l'ENT via le VPN est incontournable pour pouvoir poursuivre le travail sur les applications de gestion.

Le déploiement d'outils numériques, pour pallier à la surcharge des outils classiques proposés par Renater entre autres, se fait de manière non réfléchie, sans la moindre mesure des impacts, que ce soit en matière de stockage des données ou d'un point de vue purement organisationnel et social.

Le télétravail est une bonne option mais à faire une fois par semaine. Au quotidien c'est plus compliqué (pas de pièce adaptée actuellement, connexion insuffisante pas la fibre mais uniquement ADSL). Il manque le côté relationnel !

|  |
|--|
| I'ENT et CELENE sont un peu "vieillot" et pas du tout intuitif pour les étudiants.   |
| Teams est intéressant, dommage de ne pas avoir eu plus d'info et/ou une formation avant.   |
| Les collègues de la DSI de notre établissement font un travail formidable pour nous permettre l'accès à l'ensemble des outils.   |
| Les outils et plateformes numériques préconisées sont, dans l'ensemble à la hauteur, même s'ils ont subi des attaques informatiques dernièrement. Mais on a bien le sentiment que les collègues de la DSI sont sur le pont.  |
| Les outils mis à notre disposition fonctionnent bien. Les tutoriels nous expliquent bien comment les utiliser.   |
| Les outils numériques proposés sont performants selon moi. J'ai pu garder un contact quotidien mes collègues grâce à Teams (chat et visio). Des réunions sont maintenues et personnellement je n'ai pas eu de baisse de travail.   |
| Les outils préconisés par l'institution sont bien adaptés à nos besoins  |
| L'établissement avait mis en place un certain nombre d'outils accessibles via l'ENT et en ces circonstances, on se rend plus compte de la praticité.<br>J'ai découvert des outils que je n'utilisais pas avant et j'apprécie la facilité d'accès.  |
| L'upload et le download sont inutilisables pour échanger des fichiers un peu conséquents.<br>Impossible de faire des dossiers de travail partagées dans Teams  |
| Malgré quelques soucis dûs à des attaques informatiques répétées, tout fonctionne bien   |
| Moyens informatiques insuffisants. J'avais un ordinateur de la fac avec VPN et c'était bien. Malheureusement j'ai dû le partager avec une collègue qui me l'a repris (ce n'est pas de son fait). Maintenant je travaille avec mon ordinateur personnel avec clés USB donc ce n'est pas pratique. En plus, je crains les virus sur mon ordinateur et les logiciels ne sont pas aussi performants qu'au travail. Bref, il faudra prévoir par la suite un nombre suffisant d'ordinateurs pour le personnel administratif. |
| Ne les ayant pas tous exploités pour le moment je ne peux apporter de jugement objectif, mes prérogatives et besoins actuels d'outils de travail étant en partie indépendants des outils internes de l'université. Cependant je peux voir que les équipes techniques et DSI sont à pied levé pour permettre à tous ceux qui télétravaillent de le faire dans les meilleures conditions possibles vues les circonstances.   |
| nécessaires  |
| Non anticipé(e)s.  |
| Nous avons de bon outils comme ENT ET TEAMS  |
| Nous avons les informations nécessaires pour travailler ; l'établissement a mis en place l'outil Teams pour les visio, c'est très pratique.  |
| Nous avons les informations nécessaires pour travailler ; l'établissement a mis en place l'outil Teams pour les visio, c'est très pratique.  |
| Obligation de travailler en dehors des horaires de travail pour accéder à certaines plateformes qui sont surchargées en journée.   |
| Outils relativement performants je ne rencontre pas de difficulté  |
| outils Teams pour communiquer bien mais on perd facilement de l'information à cause de messages qui se suivent   |
| Parfait  |
| Particulièrement pratiques pour travailler en cette période.   |
| Pas de souci de mon côté, je suis déjà en télétravail une demi journée par semaine donc tous les outils fonctionnent correctement.   |

## Plateforme Teams pratique

Plutôt de bon conseil. Mais les ordinateurs sont configurés et donc bloqués parfois pour installer de nouveaux outils notamment pour pouvoir rentrer en contact avec des partenaires d'autres universités.

Pour ma part Teams fonctionne très bien, mais l'upload et le download pour le partage des gros fichiers est tellement faible que l'on peut difficilement travailler sur des dossiers partagés.

pour ma part tout est clair, j'utilise essentiellement intranet zimbra ADE HELICO SIHAM

Pour ma propre utilisation et étant formée au télétravail tout va bien pour l'instant.

Pour moi, tout est presque parfait.

Le seul problème, c'est que je ne peux apporter aucun document chez moi et que je ne peux pas avoir tous les logiciels sur lesquels je travail sur ce PC portable.

RAS

Rien à dire. Pour moi c'est parfait dans les conditions actuelles

Satisfaisants

TB cela

Teams est un bon outil pour communiquer au sein d'une équipe, cela fonctionne bien. Le VPN installé permet d'accéder aux logiciels et aux dossiers partagés au sein de l'équipe.

Teams est un outil parfait pour le télétravail, la collaboration en distancielle, le partage, gestion projet, environnement et outils office,  
dommage qu'il n'est pas était déployé plutot.

Intranet pas à la hauteur, pas actualisé,

VNP + ENT, suite aux différentes attaques de l'extérieur passage sur teams + google drive

Teams est un outil parfait pour le télétravail, la collaboration en distancielle, le partage, gestion projet, environnement et outils office,  
dommage qu'il n'est pas était déployé plutot.

Intranet pas à la hauteur, pas actualisé,

VNP + ENT, suite aux différentes attaques de l'extérieur passage sur teams + google drive

Teams est un très bon outil qui nous permet d'effectuer quelques réunions de service.

Il est cependant dommageable que tout le personnel ne soit pas équipé pour le télétravail... Nous sommes nombreux à utiliser notre ordinateur personnel, nos connections internet, notre forfait téléphonique personnel... Et tous les collègues ne sont pas bien équipés personnellement, ce qui les empêchent de travailler correctement.

Teams est un très bon outil qui nous permet d'effectuer quelques réunions de service.

Il est cependant dommageable que tout le personnel ne soit pas équipé pour le télétravail... Nous sommes nombreux à utiliser notre ordinateur personnel, nos connections internet, notre forfait téléphonique personnel... Et tous les collègues ne sont pas bien équipés personnellement, ce qui les empêchent de travailler correctement.

teams est vraiment utile !

teams fonctionne bien - plate-forme RENATER n'a pas donné satisfaction pour une réunion en ligne (mauvaise qualité et coupure pour finir)

Team's utilisé pour l'équipe; pas évident à prendre en main sans aucunes formations

tout a été correctement mis en fonctionnement . je n'ai pas eu de problèmes techniques.

Tout fonctionne correctement. Avec mon équipe, nous utilisons Teams d'office, ce qui nous permet de communiquer facilement par visio ou chat.

Tout fonctionne très bien. Il y a eu quelques dysfonctionnements mais le nombre de connexions en est la cause ainsi que les attaques internet.

CELENE pour les cours en ligne est une bonne plateforme mais le présentiel manque et aux étudiants et aux enseignants

Microsft Teams est un bon logiciel qui permet de réudire un peu les mails qui s'accumulent et d'\organiser des réunions.

Tout marche à peu près correctement

très bien

Très bien, elles sont fonctionnelles

Très bien, on a les mêmes outils qu'\au bureau...

Très bien, on a les mêmes outils qu'\au bureau...

Très lent mais cela est en lien avec mon lieu d'habitation et réseau limité

Un seul ordi au lieu de deux cela est très fastidieux et abime mon confort de travail et mes yeux, bien plus que d'habitude et je n'ai pas tous les documents nécessaires.

Je ne suis pas la seule en télétravail 4/5 à mon domicile , et utilisent le réseau en simultané.

très satisfaisant

Un point très positif

VPN indispensable et qui fonctionne.

L'outil Teams est intéressant, mais qui nécessite des consignes d'utilisation: le suivi des conversations peut s'avérer difficile: quand plusieurs conversations sont ouvertes: pas forcément simple de trouver l'échange qu'on a loupé. visio et tel fonctionnent bien et permettent de maintenir le contact.

MERCI à VOUS !

