



Déclaration liminaire CHSCT

séance du 17 juin 2021

représentante : Isabelle Lahlou

Monsieur le directeur,
Mesdames et Messieurs les membres du CHSCT,

En cette fin d'année scolaire, les agents sont usés, inquiets pour leur santé et celle de leur famille : ils n'aspirent du reste qu'à prendre des congés d'été bien mérités. Les messages envoyés aux personnels leur demandant d'être présents en poste obligatoirement au 1^{er} septembre dans leur pays d'exercice ont été perçus comme un coup de massue supplémentaire. Dans certains pays, le retour est conditionné à une autorisation bien aléatoire, dans d'autres pays, le retour, après un séjour en France, n'est pas permis par le pays d'accueil. Or, un certain nombre de collègues n'ont pas pu revenir en France depuis l'été 2020 voire 2019. Dans ces conditions particulières, le Sgen-CFDT demande instamment à l'Agence de faire **preuve d'une grande bienveillance envers ses agent-es** à l'étranger et de les placer, au cas par cas, pour tout motif impérieux, en **position d'ASA (autorisation spéciale d'absence) ou en télétravail** pour la période concernée au retour des congés d'été.

De même, la **vaccination** reste un sujet d'inquiétude majeur des personnels en poste à l'étranger. Les délais pour recevoir les deux doses pendant les congés d'été constituent une source supplémentaire de stress déjà situé à un niveau plus que toxique et dangereux. Les restrictions qui sont ou peuvent être imposées à tout moment aux agent-es à leur arrivée dans le pays d'exercice, l'incertitude des conditions de transport et les coûts financiers supplémentaires engendrés par la COVID ne font qu'alourdir la barque des personnels ! Le Sgen-CFDT insiste pour que des solutions concrètes leur soient proposées.

En outre, les **tensions s'amplifient dans les établissements** du fait de l'épuisement généralisé des équipes éducatives d'une part et des équipes de direction d'autre part. Des dérives managériales sont constatées qui mettent en danger la santé physique et mentale des agent-es. Le personnel d'encadrement qui est tout autant personnellement en difficulté face à la crise ne doit pas se départir d'une nécessaire bienveillance. Il doit faire **preuve d'humanité et de compréhension** envers ses personnels.

Le Sgen-CFDT salue l'investissement de l'Agence et tout particulièrement la DRH sur ce terrain hautement sensible. Il est important qu'un **plan de formation à la gestion de conflits** soit très rapidement déployé et qu'il soit accessible à l'ensemble des personnels intéressés. La maîtrise des compétences psychosociales est d'autant plus cruciale en cette période de crise.

Il faut bien se rendre à l'évidence, que depuis plusieurs mois, un vocabulaire lourd de sens revient sans cesse lors des réunions d'instances, de groupes de travail et autres commissions : crise, stress, angoisse, inquiétude, incertitude. La liste est longue. Si ces termes sont récurrents, c'est hélas parce qu'aucune réponse claire, aucune solution définitive, partagée, n'a encore été proposée aux personnels en poste à l'étranger. Or, les collègues sont en attente d'un discours intelligible, évolutif, en attente de vraies réponses qui lèvent toute ambiguïté et hésitation.

Gageons que la sortie de crise est proche et que tous les personnels du réseau auront trouvé résolution à leurs difficultés et, de la part du Sgen-CFDT de l'étranger, nous souhaitons à toutes et tous **de très belles vacances, pleines de repos, de sérénité et de santé !**