

**Service instructeur :**  
Secrétariat général

## QUESTIONNAIRE

### DEMENAGEMENT DES SERVICES CENTRAUX PARISIENS

#### Résultats

Lancée le 28 septembre dernier, l'enquête relative au futur déménagement des locaux parisiens a permis de réunir 147 réponses, dont 23 retours d'agents situés à Nantes, et 122 à Paris. Les éléments ainsi recueillis seront mobilisés dans le cadre du cahier des charges en cours d'élaboration en vue de la future prospection immobilière, conjointement à la remontée plus spécifique des besoins par service et direction.

#### **1. Les agents nantais sont exposés à des temps de trajet conséquents, mais se rendent relativement peu souvent sur le site de Paris**

Parmi les 23 agents nantais ayant répondu au questionnaire, les durées de trajet moyennes du domicile jusqu'au 23 place de Catalogne sont nécessairement longues : 3h pour 43% des répondants, voire plus de 4h pour certains (22%).

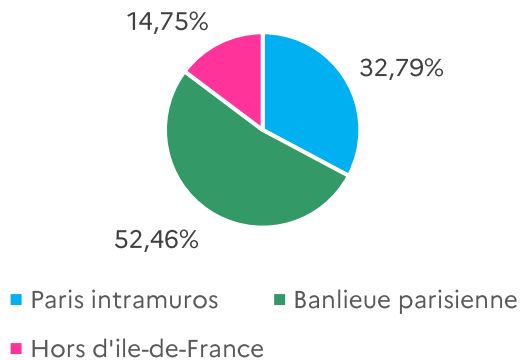
Ces durées sont toutefois à mettre en rapport avec la fréquence des visites sur le site de Paris, puisqu'un tiers des répondants (35%) se rend rarement à Paris (moins d'une fois tous les trois mois), 18% ne s'y rendent jamais, tandis que 26% s'y rendent régulièrement (au moins une fois par mois). Les durées de trajet les plus longues correspondent par ailleurs aux agents qui se rendent le moins souvent à Paris.

A noter que de la même façon, seul un petit nombre d'agents parisiens (5%) se rend régulièrement à Nantes (au moins une fois par semaine à au moins une fois par mois). La grande majorité s'y rend rarement (47%) ou jamais (45%).

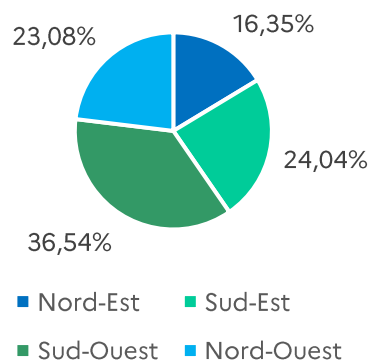
#### **2. En ce qui concerne la localisation, les personnels parisiens valorisent la proximité des transports, et se prononcent majoritairement en faveur du Sud (Paris comme proche banlieue)**

##### 2.1. La majorité des agents habite à Paris ou en banlieue parisienne, généralement dans le sud

**Habitez-vous dans Paris intramuros, en banlieue parisienne ou hors d'Ile-de-France?**

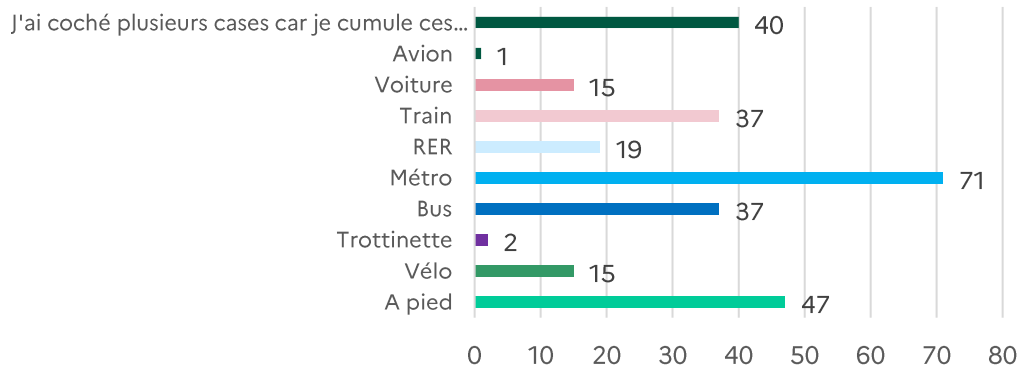


**Pour les franciliens, si l'on divisait l'IDF en 4 quarts, dans lequel vivez-vous?**



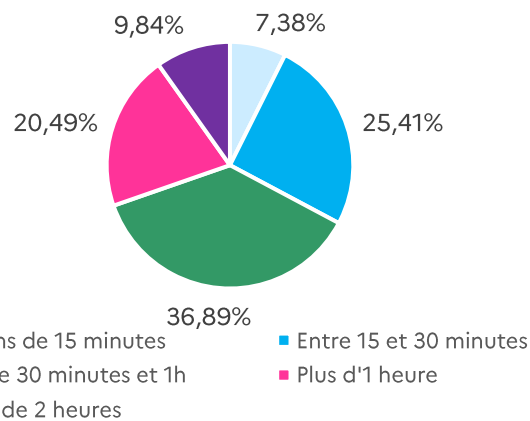
**2.2. La plupart des personnels parisiens se rend au travail en transports en commun ou à pied, pour un temps de trajet inférieur à 1h**

**Comment vous rendez-vous au 23 place de Catalogne?**



Ces réponses sont à mettre en rapport avec le temps de transport moyen, généralement inférieur à 1h.

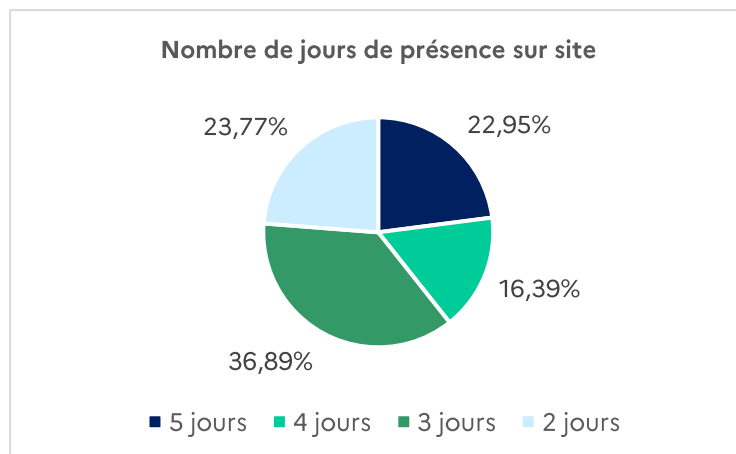
**Quel est votre temps de trajet de votre domicile jusqu'au 23 place de Catalogne?**



**AGENCE POUR L'ENSEIGNEMENT FRANÇAIS À L'ÉTRANGER**

23, place de Catalogne | 75014 Paris | Tél. : 33 (0)1 53 69 30 90 | www.aefe.fr  
 1, allée Baco BP 21509 | 44015 Nantes | Tél. : 33 (0)2 51 77 29 03 | www.aefe.fr

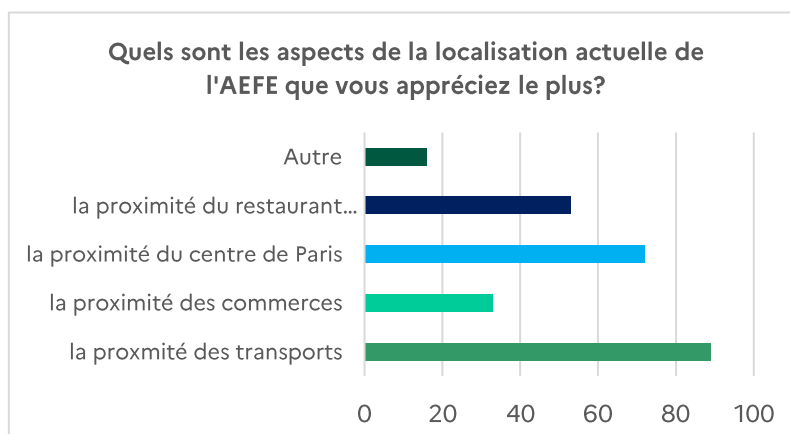
2.3. Le télétravail est globalement bien installé dans les habitudes de travail des personnels parisiens



2.4. La localisation à proximité des aéroports est importante pour un tiers des agents

Plus d'un tiers des agents (35%) se rend aux aéroports régulièrement (au moins une fois tous les 3 mois), dont certains très régulièrement (23% s'y rendent une fois par mois). La majorité toutefois n'effectue jamais de trajet jusqu'aux aéroports depuis la place de Catalogne (39%), ou rarement (25%).

2.5. La centralité et la proximité des transports sont les facteurs les plus appréciés de la localisation actuelle



Parmi les réponses « Autres », plusieurs agents mentionnent le fait qu'ils se sentent en sécurité dans le quartier de la place de Catalogne. Certains précisent que la proximité de la gare Montparnasse parmi les principaux attraits de la localisation actuelle, dans la mesure où ils utilisent un train de banlieue qui y mène.

2.6. Concernant la localisation future des locaux parisiens, une assez forte majorité de répondants se prononce en faveur d'un maintien dans la zone Sud-Ouest (Paris ou proche banlieue)

Une majorité nette se dessine en faveur d'un maintien au Sud-Ouest de Paris (73 réponses), tandis qu'un emplacement au Sud-Est de Paris arrive en seconde position des suffrages (50 réponses). A noter

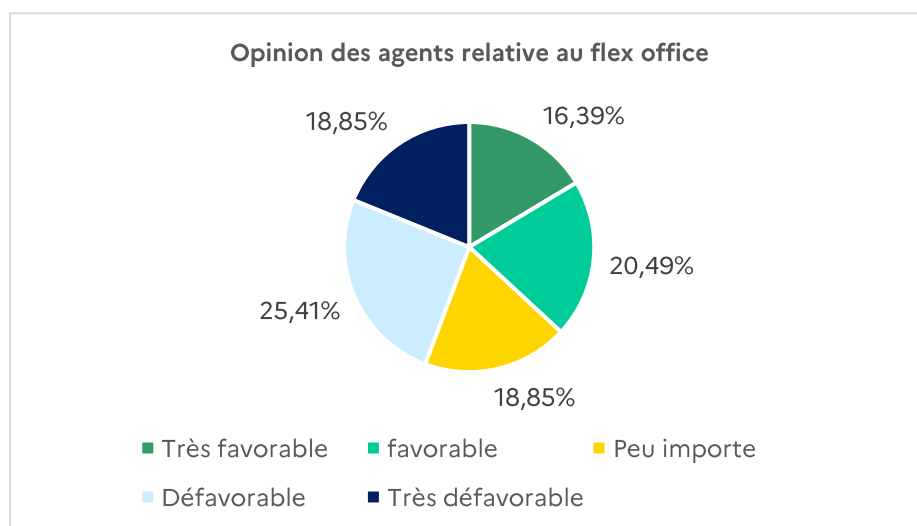
qu'arrive en troisième position le choix de la proche banlieue Sud-Ouest (46 réponses), loin devant les options Paris Nord-Ouest et Paris Nord-Est (respectivement 35 et 27 réponses). La proche banlieue Sud-Est réunit quant à elle 27 réponses.

A l'inverse, à la question des localisations à éviter, une majorité écrasante de répondant rejette les localisations situées au Nord-Ouest et au Nord-Est, aussi bien à Paris (56 et 70 réponses respectivement) qu'en proche banlieue (79 et 95 réponses).

### 3. S'agissant de l'organisation du travail, la majorité des répondants souhaite disposer d'un bureau partagé, tandis que les avis sont partagés sur le flex office

Le bureau partagé remporte de loin la majorité des suffrages (76 réponses), devant le bureau individuel (51 réponses) et l'open space (20 réponses).

Dans le cadre de la généralisation du télétravail, de la multiplication des missions et de la réduction de l'usage des documents papier, les bureaux étant occupés actuellement de manière irrégulière, 20% des agents se déclarent favorables au flex office, voire très favorable (16%). En revanche, 25% des répondants se déclarent défavorables, voire très défavorables (19%).



Les verbatim permettent d'éclairer ces résultats :

- Les agents favorables justifient leur choix par les arguments suivants : le télétravail et les missions fréquentes conduisent à repenser les modes de travail sur site ; cela pourrait permettre une optimisation des bureaux dont certains sont fréquemment inoccupés ; le flex office pourrait potentiellement permettre, en louant une surface plus petite, de rester dans Paris ; cela permettrait également davantage de contacts entre services et directions.
- Les agents défavorables soulignent à l'inverse : le risque de dégradation de la qualité de vie au travail et la perte du sentiment d'appartenance ; le besoin d'un espace personnel au titre de la confidentialité ; la nécessité de continuer à stocker certains documents ; des inquiétudes liées à la qualité du ménage.

**4. Enfin, les verbatim de l'espace de libre expression apportent des éléments complémentaires utiles concernant les besoins aussi bien individuels que collectifs**

- Plusieurs répondants soulignent l'importance de la localisation au titre de l'image renvoyée par l'AEFE, notamment dans le cadre de l'accueil de participants externes ;
- Le souhait d'une attention accrue à l'organisation de la convivialité à travers un espace adapté revient à plusieurs reprises dans les réponses ;
- Certaines réponses soulignent le risque, en cas de localisation trop éloignée des souhaits des agents, de départs de certains d'entre eux et de ce fait, d'une perte de compétences.