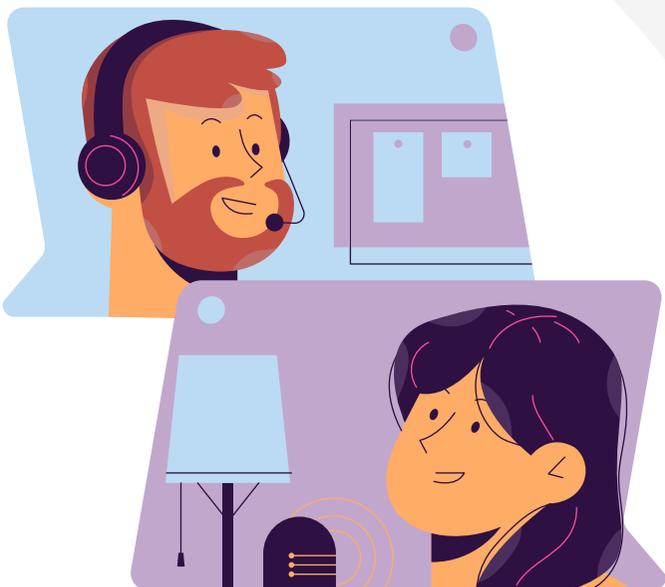


LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

- Un service gratuit 24h/24 et 7j/7
- Une confidentialité garantie
- Des professionnels à votre écoute



UN SERVICE POUR L'AEFE

Soucieuse d'apporter une aide et un soutien aux personnes qui en éprouvent le besoin, l'AEFE a décidé de mettre à votre disposition une ligne d'écoute et de soutien psychologique.

Le dispositif est ouvert 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble des personnels exerçant dans le réseau en établissement en gestion directe ou conventionné, cette ligne est assurée par Eléas, cabinet de conseil spécialiste du management de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux.

ClicktoTalk

<https://sest-ipbx.my3cx.fr:50001/callus/#aefe>



Vous pouvez également solliciter un rendez-vous via l'adresse mail soutienpsy@eleas.fr (du lundi au vendredi de 9H00 à 18H00 - heure de Paris)

Contactez notre DPO
Pour toutes questions concernant les données personnelles que nous traitons, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO), soit par courrier : ELEAS - A l'attention du Délégué à la Protection des Données - 52 Boulevard Rodin 92130 Issy-les-Moulineaux, soit par mail : dpo@sestidf.fr.

Notre politique de protection des données personnelles est accessible à la page internet suivante : www.eleas.fr/protection-des-donnees-personnelles/

OBJECTIFS DE LA LIGNE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

- Vous soutenir et vous accompagner face à des difficultés professionnelles et/ou personnelles.
- Envisager avec vous des solutions appropriées à votre situation.

LES AVANTAGES DU DISPOSITIF

- Un moyen d'expression individuelle hors hiérarchie et hors environnement professionnel direct.
- Une aide pour protéger votre équilibre personnel face à des situations difficiles.
- Des professionnels expérimentés et impliqués pour qui chaque appel est important.



À QUEL MOMENT APPELER ?

Si vous rencontrez des difficultés professionnelles ou personnelles et que vous souhaitez en parler, notre service de soutien psychologique par téléphone est là pour vous aider.

Eléas vous accompagne en cas de :

- Stress, angoisse, anxiété ;
- Conduite addictive ;
- Conflit au travail ;
- Problèmes familiaux ;
- Besoin d'aide à la décision ;
- Etc.

NOS PROFESSIONNELS À VOTRE ÉCOUTE

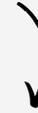
Les consultations téléphoniques sont assurées par des psychologues ou des experts en psychologie du travail spécialistes du soutien et de l'accompagnement.

Les intervenants Eléas sont tous tenus au secret professionnel. Les entretiens sont confidentiels et anonymes.



ClicktoTalk

<https://sest-ipbx.my3cx.fr:50001/callus/#aeefe>

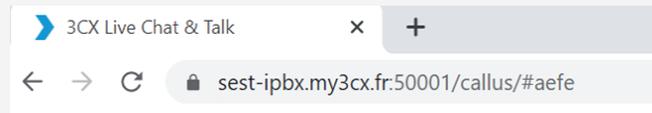


PROCÉDURE D'APPEL 1/2

- L'agent est invité à contacter le dispositif d'écoute et de soutien psychologique par un lien internet sécurisé et dédié à l'AEFE à l'adresse :

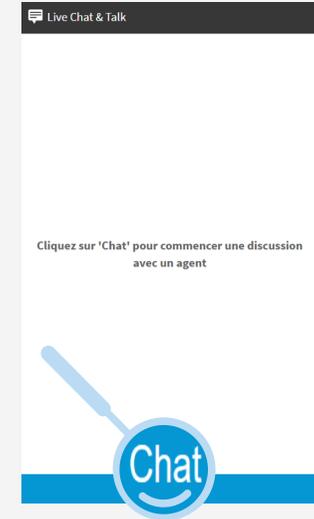
<https://sest-ipbx.my3cx.fr:50001/callus/#aeefe>

- Le lien ouvre une page internet illustrée ci-dessous :

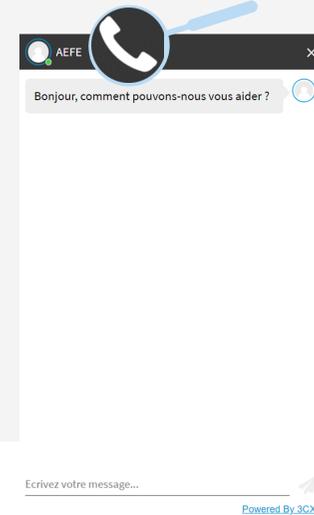


PROCÉDURE D'APPEL 2/2

- L'agent poursuit la démarche d'appel en cliquant sur le bouton « Chat » :



- L'agent déclenche ensuite l'appel, en appuyant sur le symbole téléphonique situé en haut à côté du nom AEFE :



- L'appelant est directement mis en relation avec l'équipe de psychologues écoutants du cabinet éléas.