

## ***L'accompagnement des personnels dans notre syndicat :***

Durée 30 mn.

Bien ancré dans la Confédération CFDT et la fédération Sgen-CFDT, le Sgen-CFDT Pays de Loire a comme priorité d'être au plus près des préoccupations des personnels.

Faire partie d'une confédération permet aux militants de jouir d'une vision générale et démocratique du monde professionnel et de trouver de la force dans un collectif et dans une histoire. Chaque adhérent peut bénéficier de moments de formation afin de s'approprier ces valeurs et d'échanger sur la manière de les vivre au quotidien.

Le Sgen-CFDT est au service des personnels. La manière dont cet accompagnement est proposé reflète la philosophie/les valeurs de notre syndicat : c'est dans le respect de chacun au sein d'un collectif que les collègues sont suivis au quotidien et défendus dans les différentes instances.

👉 **Mes notes :**



**S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS**

**TROISIÈME CONGRÈS  
DU SGEN-CFDT PAYS DE LOIRE  
8 & 9 NOVEMBRE 2017, À SAINT-NAZAIRE**

**Atelier participatif ③**

**Accompagnement des  
personnels**



**PAYS-DE-LOIRE**

## Des représentants des personnels reconnus :

Le Sgen-CFDT dispose d'élus issus des dernières élections professionnelles. Cependant, l'absence d'élus dans certaines catégories ou territoires rend plus difficile l'accompagnement des personnels concernés. Etoffer le nombre d'élus est un objectif à poursuivre.

L'équipe des élus fonctionne de manière coopérative grâce à différents outils et des rencontres régulières pour échanger sur les pratiques.

Les élus du Sgen-CFDT sont reconnus par les personnels pour leur disponibilité (accueil, messagerie, téléphone) et leurs compétences.

Les représentants du Sgen-CFDT agissent et sont force de proposition pour améliorer les conditions de travail des personnels.

L'équipe des élus va se renouveler lors des prochaines élections ; une transmission des savoir-faire entre nouveaux élus et élus plus expérimentés est indispensable. Ce partage est nécessaire pour que l'équipe reste crédible et performante.

## A l'écoute de tous les personnels :

Des permanences sont organisées dans les locaux du Sgen-CFDT mais aussi dans les ESPE (Nantes/Angers/Le Mans).

Différentes formations permettent aux adhérents (et parfois aux non adhérents) de rencontrer l'équipe du Sgen-CFDT.

De nombreux contacts s'établissent par messagerie (celle du nouveau site est bien utilisée), par sgen + et par téléphone. Pour joindre les membres de l'équipe, le Sgen-CFDT met 9 numéros de portables au service des personnels.

Des visites d'écoles et d'établissement ont lieu de façon régulière. Ces visites sont à développer pour être au plus près des préoccupations de nos collègues.

Tous les personnels peuvent s'exprimer lors des élections professionnelles. Se faire connaître et faire connaître les valeurs du Sgen-CFDT est nécessaire.

## Une information pour les personnels :

Le Sgen-CFDT dispose depuis septembre 2016 d'un nouveau site Internet. Les militants continuent à se familiariser avec son utilisation. Les articles publiés sont consultables par tous les personnels. Ils sont rédigés de façon explicite afin d'être compréhensibles par des non initiés. Cette pratique est cohérente avec la valeur d'émancipation défendue par la CFDT. Le site doit continuer à s'enrichir pour faire connaître les valeurs du Sgen-CFDT et les actions menées.

- Une information destinée au panneau syndical est envoyée aux établissements. L'affichage « clé en main » facilite la contribution du correspondant et améliore notre visibilité.
- Un journal trimestriel est également envoyé aux adhérents.
- Une lettre électronique est envoyée chaque semaine aux adhérents par le Sgen-CFDT Pays de Loire.

Il est nécessaire qu'un comité de rédaction prenne en charge ces rôles.

Le Sgen-CFDT est bien présent sur Facebook et Twitter.

## Suivi et défense des adhérents :

Les adhérents doivent bénéficier d'un suivi et d'un accompagnement personnalisé dans le respect de l'intérêt général et de notre déontologie.

Dans la majorité des situations, les élus, par leur connaissance du système, identifient rapidement l'interlocuteur le plus compétent pour résoudre la difficulté rencontrée. Les adhérents bénéficient de façon privilégiée de ce service.

Différents outils permettent aux élus de repérer des adhérents dans des fichiers transmis par le Rectorat, les Inspections Académiques. Ces repérages ne sont pas parfaits ce qui suscite parfois l'incompréhension de quelques adhérents qui méconnaissent le travail des élus.

L'outil national Sgen + permet aux adhérents comme aux non-adhérents de se signaler. Cet outil est apprécié par les utilisateurs ; les élus trouvent cependant que les évolutions tardent à se mettre en place. La question du « plus à l'adhérent » reste difficile à mettre en place.