

## **Dispositif d'heure de vie de classe**

**Problématique:** comment gérer pédagogiquement les conflits à l'intérieur de la classe sans que cela n'affecte le déroulement des cours?

### **Description de la procédure pour les élèves:**

Lorsque tu es pris dans un conflit ou qu'une tension est en train de naître, tu remplis une fiche d'incident, tu la donnes à un adulte et cette tension sera abordée pendant l'heure de vie de classe.

En heure de vie de classe, on rappellera les droits et devoirs de chacun(e) et tu pourras éventuellement demander un vote si tu estimes qu'une sanction est nécessaire.

Si la situation est urgente et que tu estimes que quelqu'un est en danger, tu peux faire appel à un adulte disponible (directrice de SEGPA, assistant d'éducation, CPE, direction).

Les professeurs peuvent remplir des fiches sur les élèves et vice versa.

**L'heure de vie de classe vise principalement 4 objectifs: Différer, ritualiser, apprendre à s'expliquer, ne pas externaliser.**

### **Différer les conflits, ne pas gérer "à chaud".**

Avec la plupart de nos classes, chaque cours pourrait se transformer en heure de vie de classe. Les élèves arrivent de récréation énervés par "les histoires". Des micro conflits naissent d'une remarque dite à voix basse pendant la séance. Ce qui était un jeu au début finit par dégénérer. Par ailleurs, en conseil de classe ou sur les temps de vie scolaire on entend souvent dire qu'"en SEGPA on a l'impression de passer notre temps à régler des conflits". Lorsqu'un ou plusieurs élèves arrivent dans cet état en cours, nous allons donc leur proposer de mettre la situation par écrit sur une fiche d'incident (voir la fiche jointe). Nous la mettons dans une boîte à tensions et les élèves savent qu'elle sera traitée lors de l'HVC.

Autre intérêt: on connaît la tendance qu'on les ados à en rajouter, à dramatiser, voire à mettre de l'huile sur le feu. Ainsi, on va pouvoir relativiser et se demander quelques jours plus tard lors de la constitution de l'ordre du jour si cette tension nécessite réellement d'être traitée ou si elle l'a déjà été. Nous laissons donc un temps de latence pour qu'ils règlent tous seuls leurs conflits et ne fassent appel aux adultes qu'en cas de réelle tension.

### **Ritualiser**

Cela peut sembler paradoxal mais la libération de la parole passe par une procédure très ritualisée et codifiée. Le but étant d'éviter la grande discussion à bâtons rompus de laquelle ne sortiront aucune décision.

L'HVC est fixée le mercredi matin, dans la mesure du possible, pour que tout le monde sache (élèves comme adultes) qu'à ce moment là on pourra traiter les tensions.

Un(e) président(e), un(e) secrétaire et un distributeur de parole sont nommés ou élus (sans candidats).

Le président va alors suivre le déroulement en suivant la fiche d'aide ci-jointe.

Des votes peuvent être proposés pour appliquer une sanction. Les professeurs ont un droit de veto.

C'est cette ritualisation qui peut aider à métaboliser les émotions (article ci-joint) au lieu de les refouler.

### **Apprendre à s'expliquer**

Apprendre à s'expliquer, c'est d'abord apprendre à raconter. Mettre dans l'ordre chronologique. Trier les faits et les opinions. Faire le tri entre les rumeurs et les infos fiables. Dans un premier temps, les élèves ont beaucoup de mal à le faire (et les adultes?...).

S'expliquer, c'est aussi apprendre à écouter, à se décentrer.

Ensuite le prof est là pour mettre des concepts et des schémas sur des interactions sociales récurrentes chez les élèves (voir document joint). Au fur et à mesure de l'année, les situations se répètent et petit à petit, les élèves donnent sens à ces concepts et se les approprient.

L'heure de vie de classe peut apporter beaucoup si des échanges se font entre eux et que les caïds peuvent entendre des reproches des autres élèves, pas que du prof. Pour qu'ils entendent que les autres ont ressenti de la crainte ou ont été victimes de chantage. Au début c'est difficile parce que sinon, on passe pour une balance, mais on peut prendre d'autres biais. On peut par exemple introduire le sujet, sans nommer personne et commencer à mettre des mots sur ces phénomènes (voir le document ci-joint sur les interactions sociales qui peuvent être traitées). Lorsqu'on nomme les émotions ressenties par les uns et les autres, alors le boss peut commencer à entendre que dans ce cas-là, il n'est pas apprécié uniquement pour ce qu'il est mais par la terreur qu'il entretient. Et que ça vaudrait peut-être le coup de tenter des relations authentiques. A nous de leur proposer autre chose que la loi du plus fort, du plus intimidant. A nous de leur montrer que s'expliquer pourra porter plus de fruits que la baffe dans la gueule ou le harcèlement.

### **Ne pas externaliser**

Les problèmes de la classe se règlent... dans la classe. Lorsque le CPE, la direction ou les AED reçoivent un élève exclu ou une partie des élèves en cause dans un conflit, ils n'ont souvent pas toutes les parties en présence. Ils peuvent représenter un sas de décompression fort utile en cas de pétage de plomb mais malgré toute la bonne volonté du monde ils ne pourront pas régler la tension interne au groupe sur le moment. Le sermon entre 4 yeux à la fin du cours ne suffira pas non plus. Cela ne veut pas dire qu'il ne faut plus le faire, mais que c'est bien devant tout le groupe que les tensions doivent être évoquées et traitées.

Ces dispositions entraînent également le fait que des tensions dans les cours d'un enseignant ne pourront être évoquées qu'à la condition qu'il ou elle soit présent(e). La classe pourra donc demander au PP d'inviter un autre adulte à participer si cela semble nécessaire mais rien ne sera traité en l'absence d'une des personnes concernées (idem pour les élèves).

Ce dispositif n'est pas une solution miracle. Il prend du temps. Mais ne rien faire nous en prend encore plus ! Certaines heures (ou demi-heures car nous n'avons pas toujours besoin d'une heure) ne sont pas très constructives mais d'autres font vraiment avancer le groupe parce qu'il trouve les ressources à l'interne et que les élèves sont acteurs dans la construction de la loi. Les semaines où aucune tension n'est à traiter ou lorsque l'heure de vie n'a pas beaucoup de points à traiter, nous pouvons programmer des séances de discussions à visée philosophique.

### **Co-errance ou Cohérence? Un peu d'humour pour terminer**

"Equipe pédagogique: Elle se compose de l'ensemble des professeurs qui enseignent à une même classe. Pour comprendre l'originalité de sa stratégie, qu'on se figure des footballeurs qui, pour affronter l'équipe adverse, entreraient sur le terrain un à un et un seul à la fois et quitteraient le stade aussitôt leur temps fait, tout cela, bien

entendu, sans s'être aucunement concertés au préalable". *Manuel de savoir-vivre à l'usage des enseignants* de B. Seguin et F. Teillard (2001)